

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR

ASSISTANT DE DIRECTION

ÉTUDE DE CAS

SESSION 2004

Durée : 4 heures

Coefficient : 4

Matériel autorisé : calculatrice électronique conformément à la circulaire no99-186 du 16/11/99.

Tout autre matériel est interdit.

Toute documentation est interdite.

RECOMMANDATIONS AUX CANDIDATS

- Le sujet se compose de trois dossiers indépendants. Ils peuvent être traités dans un ordre quelconque mais une étude de cas constitue un ensemble dont il faut bien s'imprégner.
- Si le texte du sujet, de ses questions ou de ses annexes vous conduit à formuler une ou plusieurs hypothèses, il vous est demandé de la (ou les) mentionner explicitement dans votre copie.
- L'évaluation prendra en compte la qualité des productions.

DOCUMENTS REMIS AUX CANDIDATS

PAGE DE GARDE : page 1
TEXTE DU SUJET : pages 2 à 5

ANNEXES

Annexe 1 : page 6
Annexe 2 : page 7
Annexe 3 : page 7
Annexe 4 : page 8
Annexe 5 : pages 9 à 11
Annexe 6 : page 12 à 13
Annexe 7 : page 14
Annexe 8 : page 14

ANNEXES À RENDRE AVEC LA COPIE

Annexe A : page 15
Annexe B : page 16

Barème indicatif
DOSSIER 1 : 30 points
DOSSIER 2 : 25 points
DOSSIER 3 : 25 points

1/16

SOCIÉTÉ DE CONCEPTION DE RÉSEAUX ET TÉLÉCOMMUNICATION SA

La SCRT, Société de Conception de Réseaux et Télécommunications, est une société spécialisée dans l'installation, l'ingénierie et la maintenance de câblage et de réseaux informatiques. Son siège social est situé 30, place du Maréchal Augereau à La HOUSSAYE en Brie (77610). La SCRT a été créée en 1990, avec un capital social de 150 000 €.

Face à une demande accrue de la clientèle dans le domaine des réseaux informatiques, la SCRT s'est positionnée confortablement en devenant l'un des leaders sur le marché. Son chiffre d'affaires est en progression constante, passant de 13 millions d'euros en 1996 à 30 millions d'euros en 2003.

Le savoir-faire en matière de câblage de réseaux informatiques permet à SCRT de proposer des services répondant aux besoins les plus exigeants en termes de qualité dans le domaine de la téléphonie et de l'informatique. Autour d'une équipe d'encadrement constituée d'ingénieurs spécialisés dans les réseaux informatiques et le pré-câblage, le personnel est constitué de techniciens d'installation, d'audit et de maintenance intervenant sur toute la France et parfois même à l'étranger. Très impliquée dans l'activité, cette équipe est en contact permanent avec l'ensemble de ses interlocuteurs.

Pour faire face à une croissance de son activité, la SCRT a adopté un management par projets et une structure (**annexe 1**) qui permettent à l'entreprise de définir les moyens matériels et humains nécessaires pour chaque prestation réalisée pour le compte des clients.

La société a pour objectif de rationaliser le suivi administratif des projets commerciaux en cours.

Vous êtes **A. CHAPUIS** et venez d'être recruté(e) en tant qu'assistant(e) de direction. Vous assistez le PDG Jacques CARON et travaillez en étroite collaboration avec les chefs de projet.

DOSSIER 1 : ASSURER L'ORDONNANCEMENT D'UN PROJET DE CONCEPTION ET D'INSTALLATION D'UN RÉSEAU DE TÉLÉCOMMUNICATION

A la fin du premier trimestre, les commandes de conception et d'installation de réseaux sont en augmentation de 25% par rapport à l'année précédente. Il convient donc d'assurer une gestion prévisionnelle rigoureuse des temps de chaque intervenant, afin d'éviter un recours de plus en plus fréquent au personnel intérimaire et à la sous-traitance.

En outre, la réalisation de chaque affaire comporte de nombreuses tâches qui doivent s'ordonner au mieux.

Jacques CARON vous demande d'assurer, en relation avec le chef de projet M. PETIT, l'ordonnement d'un dossier d'appel d'offres de la société BODIN portant sur la mise en place d'un réseau.

Le chef de projet a déjà procédé à l'analyse de certaines tâches induites par la réalisation du projet BODIN. Il transmet l'étude du projet à F. JAEGGE (acheteur) pour chiffrage. Celui-ci prépare le devis et les commandes. L'ingénieur (L. CASTAING) supervise la réalisation des installations.

TRAVAIL A FAIRE :

Monsieur Caron vous demande de constituer un dossier à partir des informations fournies en **annexes 2 et 3** et dans l'**annexe A (à rendre avec la copie)**.

- 1.1. Complétez le tableau des antériorités fourni en **annexe A (à rendre avec la copie)**.
- 1.2. Proposez l'ordonnement des tâches du projet.
- 1.3. Vérifiez la faisabilité des demandes signalées dans la note de Monsieur CARON (**annexe 2**)

DOSSIER 2 : MESURE DE LA RENTABILITÉ D'UN CONTRAT

Dès réception d'une commande client, le chef de projet procède à une estimation des fournitures et du temps nécessaires à la réalisation des travaux. Le devis accepté par le client engage l'entreprise sur le montant à facturer.

A l'issue de chaque contrat important, la direction souhaite qu'un état financier soit renseigné afin de comparer le coût réel au devis et de dégager la marge réalisée.

L'installation d'un réseau à la Banque Nationale d'Affaires (BNA) venant de prendre fin, le chef de projet vous demande d'établir l'état financier de ce projet à partir :

- des notes que vous avez prises lors d'un entretien (**annexe 4**)
- des commandes faites auprès des fournisseurs pour l'installation du réseau (**annexes 5.1, 5.2 et 5.3**)
- de l'état financier comportant le devis établi pour ce projet (**annexe B à rendre avec la copie**).

TRAVAIL A FAIRE

- 2.1 Complétez l'état financier (**annexe B à rendre avec la copie**)
- 2.2 Présentez et expliquez dans une note d'étude adressée au chef de projet, l'écart entre la marge réalisée et la marge attendue.

DOSSIER 3 : CREATION D'UN SITE INTERNET

La croissance de la SCRT et son rayonnement au niveau national nécessitent une information constante auprès de sa clientèle actuelle et potentielle.

Internet constituant un puissant outil de communication, Jacques CARON vous demande de réfléchir à la création du site de l'entreprise.

La société Web Solutions a été choisie pour la réalisation du futur site. Vous venez de recevoir le guide d'aide à la rédaction du cahier des charges (**annexe 6**). Ce guide a pour but la préparation de l'entretien qui se déroulera entre Jacques CARON et un représentant de la société Web Solutions en début de semaine prochaine. Votre supérieur ne dispose pas de suffisamment de temps pour préparer les grandes lignes du cahier des charges et vous demande de lui faciliter la tâche en lui explicitant certains points. Au cours de l'entretien avec le représentant de Web Solutions, il devra également proposer un projet de structure du futur site de l'entreprise. L'activité de la SCRT et les attentes de l'équipe de direction sont récapitulées en **annexes 7 et 8**.

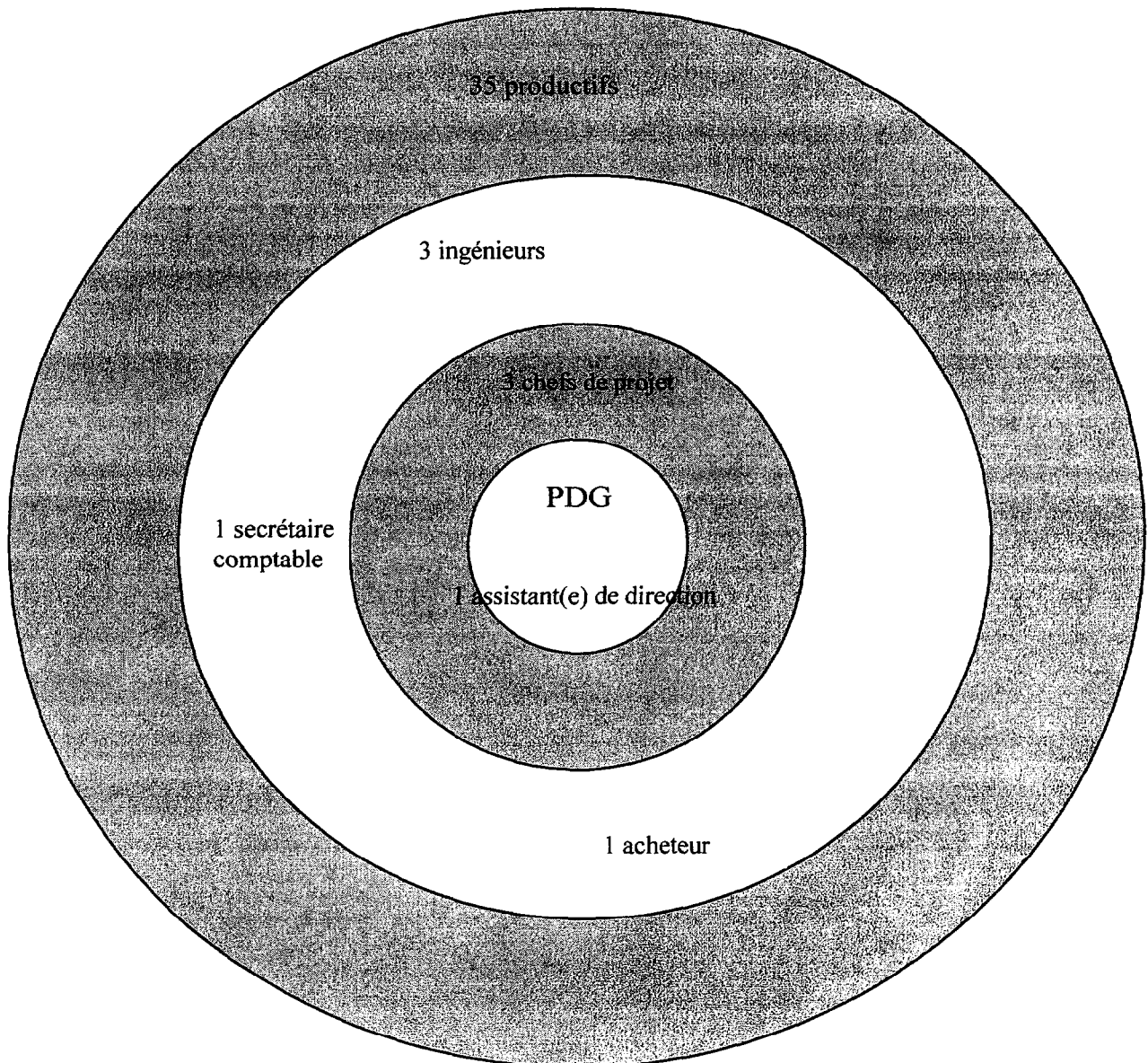
TRAVAIL A FAIRE

Pour préparer cette réunion, vous présentez une note synthétique à l'attention de J. CARON qui précisera :

- les objectifs du site ;
- les informations à faire figurer dans le futur site ;
- la structure hiérarchique des pages du site ;
- le rôle de la charte graphique et les contraintes à intégrer ;
- les modalités et les formalités à accomplir par la SCRT pour permettre aux internautes d'accéder au site de la SCRT.

ORGANIGRAMME DE LA SCRT

SCRT 30, place du maréchal Augereau 77610 La Houssaye en Brie
 Tel : 01 64 42 56 .. Fax : 01 64 42 56 ..



PDG
 Chef de Projet
 Chef de Projet
 Chef de Projet
 Responsable achat

Jacques CARON
 Pierre PETIT
 Serge ZETOWSKI
 Marcel LEBLANC
 Frédéric JAEGGE

Ingénieur
 Ingénieur
 Ingénieur
 Secrétaire comptable
 Assistant(e) de direction

Laetitia CASTAING
 Cyril DUMAS
 Yvon POUYET
 Frédérique LEFORT
 A. CHAPUIS

ANNEXE 2

Note Mémo de Monsieur CARON :

De : J. Caron

A : A. Chapuis

Vous voudrez bien vérifier la faisabilité de ces situations :

- Le client accepte le devis le 13 avril et souhaite que la réception des travaux s'effectue le lundi 7 juin 2004.
- L'ingénieur envisage de travailler sur un autre chantier les 27 et 28 juin. Est-ce possible ?
- L'équipe de productifs 1 est pressentie pour travailler sur un autre projet pendant 5 jours au moment où la tâche Aa devrait débiter.

ANNEXE 3

EXTRAIT DU CALENDRIER 2004

MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT
1 L Aubin	1 J Hugues	1 S Fête du Travail	1 M Justin	1 J Thierry	1 D Alphonse
2 M Charles le Bon	2 V Sandrine	2 D Boris	2 M Blondine	2 V Martinien	2 L Julien
3 M Guenole	3 S Richard	3 L Jacques, Philipp	3 J Kevin	3 S Thomas	3 M Tydie
4 J Cosimir	4 D Rameaux	4 M Sylvain	4 V Clotilde	4 D Florent	4 M J.-M. Vionney
5 V Olive	5 L Irène	5 M Judith	5 S Igor	5 L Antoine	5 J Abel
6 S Colette	6 M Marcellin	6 J Prudence	6 D Fête des mères	6 M Mariette	6 V Transfiguration
7 D Félicité	7 M Jean-Baptiste	7 V Gisèle	7 L Gilbert	7 M Raoul	7 S Gaëtan
8 L Jean de Dieu	8 J Julie	8 S Victoire 1945	8 M Médard	8 J Thibaut	8 D Dominique
9 M Françoise	9 V Goulter	9 D Fête Jeanne d'Arc	9 M Diane	9 V Amandine	9 L Amour
10 M Vivien	10 S Fulbert	10 L Salonge	10 J Landry	10 S Ulrich	10 M Laurent
11 J Rosine	11 D Pâques	11 M Estelle	11 V Barnabé	11 D Benoît	11 M Claire
12 V Justine	12 L Lundi de Pâques	12 M Achille	12 S Guy	12 L Olivier	12 J Clarisse
13 S Rodrigue	13 M Ida	13 J Rolande	13 D Fête Dieu	13 M Henri, Joël	13 V Hippolyte
14 D Mathilde	14 M Maxime	14 V Mathias	14 L Elisee	14 M Fête Nationale	14 S Evarad
15 L Louise	15 J Paterne	15 S Denise	15 M Germaine	15 J Donald	15 D Assomption
16 M Bénédicte	16 V Benoît, José	16 D Honoré	16 M J.-F. Régis	16 V N D Mt-Carmel	16 L Arnel
17 M Patrice	17 S Etienne H.	17 L Pascal	17 J Hervé	17 S Charlotte	17 M Hyacinthe
18 J Mr-Carême	18 D Parfait	18 M Eric	18 V Léonce	18 D Frédéric	18 M Helene
19 V Joseph	19 L Emma	19 M Yves	19 S Ramuad	19 L Arsene	19 J Jean Eudes
20 S Praxippos - Herbert	20 M Odette	20 J Ascension	20 D Fête des Pères	20 M Marina	20 V Bernard
21 D Clémence	21 M Anselme	21 V Constantin	21 L Ert - Gonzague	21 M Victor	21 S Christophe
22 L Léa	22 J Alexandre	22 S Emile	22 M Alban	22 J Marie-Madeleine	22 D Fabrice
23 M Victorien	23 V Georges	23 D Didier	23 M Audrey	23 V Brigitte	23 L Rose de Lima
24 M Catherine de S.	24 S Fidèle	24 L Donatien	24 J Jean-Baptiste	24 S Christine	24 M Borthélemy
25 J Humbert	25 D Souvenir Déportés	25 M Sophie	25 V Prosper	25 D Jacques	25 M Louis
26 V Larissa	26 L Alida	26 M Bérenger	26 S Anthelme	26 L Anne	26 J Natacha
27 S Habib	27 M Zita	27 J Augustin	27 D Fernand	27 M Nathalie	27 V Marique
28 D Gontran	28 M Valérie	28 V Germain	28 L Irénée	28 M Samson	28 S Augustin
29 L Gladys	29 J Cath. de Sienna	29 S Aymard	29 M Pierre, Paul	29 J Marthe	29 D Sabine
30 M Amédée	30 V Robert	30 D Pentecôte	30 M Marival	30 V Juliette	30 L Faize
31 M Benjamin		31 L L. de Pentecôte		31 S Ignace de L	31 M Aristide

**NOTES PRISES LORS DE L'ENTRETIEN
AVEC LE CHEF DE PROJET**

Réalisation du contrat BNA

Fournitures :

Certaines fournitures ont été commandées au fur et à mesure des besoins : les commandes concernant le contrat avec la BNA correspondent aux quantités réellement utilisées et les prix sont ceux effectivement facturés par le fournisseur. Sachant cela, l'évaluation du coût réel est établie à partir des bons de commande afin de procéder au plus vite à l'élaboration de l'état.

D'autres fournitures sont puisées dans les stocks :

- Kit accessoire de fixation valorisé à 80,50 € pièce,
- Dispositif d'épanouissement valorisé à 45 € pièce.

Main d'œuvre :

- L'installation des liaisons optiques a duré 65 heures et a été réalisée par des productifs de niveau 1
- L'installation des baies a duré 64 heures et a été réalisée par des productifs de niveau 2
- Le basculement et la mise en service ont duré 32 heures et ont été réalisés par un ingénieur
- 23 indemnités repas ont été versées (10 € l'une)

Salaire horaire toutes charges incluses :

- Productifs 1 : 17,87 €
- Productifs 2 : 20,04 €
- Ingénieur : 41,86 €

Bases d'estimation du devis

Les devis sont valorisés de telle sorte que :

- la marge bénéficiaire prise par l'entreprise sur les matériels et fournitures ainsi que sur leur transport, soit de 30% du montant facturé par les fournisseurs de matériels et de fournitures ;
- la marge bénéficiaire sur la main d'œuvre soit de 70 % du coût réel de la main d'œuvre.

COMMANDE N° 0017885

en date du : 9/ 3/04

ANNEXE 5.1Référence à rappeler sur BL : **0017885 FRJ 305721****S.C.R.T. sa** au capital de 150 000 Euros

30, place du Maréchal AUGEREAU

77610 La HOUSSAYE en BRIE

RCS MEAUX 377632559 APE 453A

N° D'identification TVA : FR 60 377 632 559

DEMANDE DE Mr ZS

PORT Franco de port

MODE : Transporteur

N° AFF : 305721 NATURE MP

MAGASIN : Dépôt N°1

Cdt Paiement : REGLEMENT 60 JOURS FIN DE MOIS LE 10

Tel : 01 64 42

Fax : 01 64 42

N/Réf : FREDERIC JAEGGE

Code Four Siege : F4006010

Fax Agence locale : 01.60.43

FIBRETEQUE

7, rue de la Source

77700 SERRIS

REFERENCE	REF. 2	DESIGNATION	U	QUANT	Px U HT	Px ligne
FIBCAB6		CABLE OPTIQUE 6FO INT/EXT	ML	536,00	1,43	766,48
FIBCONSC		CONNECTEUR SC	P	60,00	25,75	1545,00
FIBBALAI		BALAI PASSE-JARRETIERES 1U	P	6,00	10,67	64,02
FIBTIR12SC		TIROIR OPTIQUE 12 SC	P	3,00	56,04	168,12
FIBTIR6SC		TIR OIR OPTIQUE 6SC	P	5,00	46,20	231,00
TOTAL HT Euros					2.774,62	
Adresse livraison	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> SCRT sa 30, place du Mal Augereau 77610 la Houssaye en Brie </div>					
Semaine : 15	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Livraison demandée pour le 9/ 4/04 </div>					

COMMANDE N° 0017879

en date du : 12/ 4/04

ANNEXE 5.2

Référence à rappeler sur BL : **0017879 FRJ 305721**

SCRT sa au capital de 150 000 Euros

30, place du Maréchal AUGEREAU

77610 La HOUSSAYE en BRIE

RCS MEAUX 377632559 APE 453A

N° D'identification TVA : FR 60 377 632 559

DEMANDE DE Mr : ZS

PORT : Franco de port

MODE : Transporteur

N° AFF : **305721** NATURE MP

MAGASIN : **Dépot N°1**

Cdt Paiement : REGLEMENT 60 JOURS FIN DE MOIS LE 10

Tel : 01 64 42 56

Fax : 01 64 42 56

N/Réf : FREDERIC JAEGGE

Code Four Siege : F4020070

Fax Agence locale :

TEMTELLE

Impasse des Lumières

ZI LA PALUD

TOURNAN

REFERENCE	REF. 2	DESIGNATION	U	QUANT	Px U HT	Px ligne
TELTE8545		PANNEAU DE FERMETURE		12,00	70,00	840,00

TOTAL HT Euros **840,00**

Adresse livraison

SCRT sa
30, place du Mal Augereau
77610 la Houssaye en Brie

Semaine : **16**

Livraison demandée pour le **16/ 4/04**

COMMANDE N° 0017878

en date du : 24/ 3/04

ANNEXE 5.3

Référence à rappeler sur BL : 0017878 FRJ 305721

<p>SCRT sa au capital de 150 000 Euros</p> <p>30, place du Maréchal AUGEREAU 77610 La HOUSSAYE en BRIE RCS MEAUX 377632559 APE 453A N° D'identification TVA : FR 60 377 632 559 DEMANDE DE Mr : ZS</p> <p>PORT : Franco de port MODE : Transporteur N° AFF : 305721 NATURE MP MAGASIN : Dépôt N°1 Cdt Paiement : REGLEMENT 60 JOURS FIN DE MOIS LE 10</p>	<p>Tel : 01 64 42 Fax : 01 64 42 N/Réf: FREDERIC JAEGGE</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Code Four Siege : F4020070 Fax Agence locale : TEMTELLE Impasse des Lumières ZI LA PALUD TOURNAN</p> </div>
--	---

REFERENCE	REF. 2	DESIGNATION	U	QUANT	Px U HT	Px ligne
TELBNPP01B		BAIE DE BRASSAGE		5,00	954,00	4770,00
TELBNPP02A		BAIE ACTIVE		6,00	1215,00	7290,00
TELBNPP05S70		BAIE SERVEUR 700		1,00	1243,00	1243,00
*		PORT		1,00	560,00	560,00

TOTAL HT Euros **13.863,00**

Adresse livraison

SCRT sa
 30, place du *Mal Augereau*
 77610 la Houssaye en Brie

Semaine : 16

Livraison demandée pour le **18/ 4/04**

ANNEXE 6 : DOSSIER REÇU DU PRESTATAIRE DE SERVICE Web solutions - Société d'ingénierie informatique

I - RÉFLEXION PRÉLIMINAIRE

Avec vous, nous ferons l'inventaire suivant :

- ♦ Recensement de la nature des médias que vous souhaitez voir migrer vers Internet (lettres, journal de l'entreprise, télécopies...)
- ♦ Analyse de la communication clients et fournisseurs pour définir avec vous l'ensemble des besoins en communication (marketing clients, outil de force de vente, service après-vente, documentation...)
- ♦ Image que vous souhaitez projeter sur le « World Wide Web », afin d'atteindre votre internaute cible.

De plus, une étude concurrentielle sera exécutée afin de connaître les forces et les faiblesses de vos concurrents déjà sur Internet. Cela nous permettra :

- d'offrir les mêmes services que vos concurrents,
- de ne pas répéter les erreurs de ces sites,
- d'exploiter les lacunes de ceux-ci ;
- Etc...

II - FINALITÉS DU CAHIER DES CHARGES

♦ Objectifs du futur site :

Il convient de formaliser les attentes et les retombées du site pour l'organisation.

♦ Stratégie de positionnement :

Cible visée y compris au niveau géographique (ciblé géographiquement, langue d'écriture...).

♦ Choix et hiérarchie des pages de votre site :

Une arborescence pertinente doit permettre à l'internaute de revenir en arrière ou sous une autre rubrique d'un simple clic. La navigation doit être aisée et intuitive. Nous nous attacherons à rendre opérationnelle votre proposition.

♦ Charte graphique :

La charte graphique Web est un document qui contient les règles de création de l'ensemble des pages d'un site afin d'en assurer la cohérence. La charte graphique permet d'assurer l'homogénéité à l'intérieur d'un site et permet de contrôler l'image que l'entreprise souhaite véhiculer. Elle contient :

- les couleurs principales,
- les éléments graphiques communs à tout le site,
- l'organisation des pages,
- les images de référence,

- les zones de menu et les éléments à utiliser pour la navigation,
- les styles de caractères.

La charte graphique est à imaginer en adéquation avec les éléments d'identité visuelle de la communication papier ou d'autres supports tels des présentations d'entreprise, des enregistrements vidéo et des publicités. Elle concerne tout le visuel de votre site Internet et doit refléter l'orientation que vous souhaitez lui donner.

La société Web solutions vous offre les services suivants :

- création d'images et d'éléments navigationnels originaux,
- traitement de vos logos et images,
- numérisation de photographies, publicités ou tout autre élément graphique,
- création d'animations,
- etc...

♦ Nom de domaine :

Lorsque vous accédez à un site internet, il est essentiel de connaître son URL, c'est-à-dire son adresse. Ainsi, lorsque votre site est hébergé par un hébergeur gratuit (votre fournisseur d'accès à Internet vous propose généralement ce service), l'adresse de votre page personnelle est généralement du type :

<http://www.votrefournisseur.com/votrenom>

Ce type d'adresse est assez difficile à mémoriser, ainsi il est préférable d'avoir une adresse du type :

<http://www.votrenom.com>

<http://www.votrenom.fr>

Votre visiteur reviendra plus facilement sur un site dont le nom est facile à retenir. Un nom simple favorise le bouche à oreille, et c'est un élément non négligeable car il permet de diffuser rapidement les bonnes adresses.

Le nom de domaine se dépose auprès d'un organisme International (l'Internic) ou de l'un de ses sous-organismes (pour la France, il s'agit de l'Afnic). Pour ouvrir un site dans la zone française (un site dont le nom se termine par .fr), il faut fournir des documents prouvant le sigle ou la raison sociale de l'entreprise (extrait Kbis, numéro Siren/Siret, le certificat de l'INPI dans le cas d'une marque déposée).

Web solutions se chargera de vérifier l'originalité du nom de domaine que vous proposez.

♦ Référencement :

Le site doit être référencé dans les principaux moteurs. On devra trouver le site grâce à une recherche par mots-clés pertinents que nous validerons ensemble par la suite. Les mots-clés doivent tenir compte des différentes stratégies de recherche possible (par type de produit, par type de cible, par environnement d'utilisation...). Vous devez nous proposer cinq mots-clés.

Une élaboration précise et complète de vos besoins réduira la probabilité d'avoir à repenser votre site à l'avenir.

ANNEXE 7 : NOTRE ACTIVITÉ (Présentation des produits et prestations)

Prestations :

- audit de l'existant,
- installation de systèmes de câblage informatique et/ou téléphonique,
- mise en service et réception du système,
- maintenance sur site.

Principaux produits installés par SCRT :

Rittal	Brand-Rex	3Com	Sisco
Armoires de réseaux DK-PS FlexRack QuickRack VarioRack CMC Computer Multi Control Baies de serveur 21U 42U	Câbles GigaPlus UO GigaPlus FO GigaPlus SO Baies de brassage 21 U, 16 et 24 ports 42 U, 32 et 48 ports Prises murales RJ45 non blindées RJ45 blindées Tiroirs optiques 65C 125C	Connecteurs SuperStack II Switch 3900 SuperStack II Switch 9300	Routeurs d'accès modulaires Cisco 1720 Cisco 1751 Cisco 1751-V

ANNEXE 8 : ATTENTES DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION CONCERNANT LE FUTUR SITE

- Proposer un site permettant d'informer la clientèle actuelle et potentielle sur notre entreprise et ses prestations commerciales
- Présenter notre entreprise
- Renseigner sur notre activité
- Prévoir pour l'internaute la possibilité de contacter un chef de projet

ANNEXE A - : À RENDRE AVEC LA COPIE

Tâches induites par le traitement d'un appel d'offre : tableau des antériorités

Serge ZETOWSKI Chef de projet	T	D	Tia	Frédéric JAEGGE Acheteur	T	D	Tia
Déplacement sur le site pour analyse du projet	C	4	B	Identification des fournisseurs potentiels et demandes de prix	N	1	EF
Étude de l'architecture du réseau	D	5	C	Préparation de devis après étude des prix.	O	1	N
Étude des matériels à mettre en place	E	3	D	Préparation des commandes après planification des travaux, des délais, des moyens techniques et de personnel par le chef de projet	P	1	JKL
Étude du métrage et chiffrage	F	1	D				
Préparation de l'offre	G	2	N				
Planification des travaux et des réunions de chantiers	J	3	I				
Planification des délais d'approvisionnement et des dates de livraison pour commande	K	1	I				
Planification des moyens techniques et de personnel	L	1	I				
Réception de l'ouvrage par le client et remise des plans de mise à jour de l'installarion.	M	1	VZ				

LEGENDE :

T : Tâche
D : Durée en jours ouvrés (samedi, dimanche et jours fériés exclus)
Tia : Tâche(s) immédiatement antérieure(s)

Identification alphabétique des tâches. À la lettre Z succèdent Aa, Ab, Ac...

Laëtitia CASTAING Ingénieur	T	D	Tia	A CHAPUIS Assistante	T	D	Tia
Rédaction des plans de mise à jour de l'installation et contrôles	Q	2	Ae	Retrait du dossier d'appel d'offres <i>(Tâche sans antériorité)</i>	A	8	-
Définition de la mise en place du matériel actif	R	2	Q	Demande de rendez-vous sur le site	B	1	A
Configuration de l'installation	S	1	R	Saisie de l'offre préparée par le chef de projet et du devis préparé par l'acheteur	W	1	
Mise en place d'une station de supervision	T	2	R	Envoi du devis	H	1	
Mise en place des tables de routage	U	2	R	Attente de l'acceptation et réception du devis	I	7	
Mise en service	V	1	STU	Saisie et envoi des commandes préparées par l'acheteur	X	3	
				Suivi des commandes et surveillance des livraisons	Y	18	
				Saisie des plans de mise à jour de l'installation rédigés par l'ingénieur	Z	1	

Productifs Équipe 1	T	D	Tia	Productifs Équipe 2	T	D	Tia
Travaux de percements	Aa	1	KL	Pose des supports de chemins de câbles	Ac	2	Aa Y
Pose des câbles dans les chemins	Ab	1	Ac	Raccordement des câbles	Ad	1	Ab
				Repérage et test des liaisons	Ae	3	Ad

ANNEXE B - À RENDRE AVEC LA COPIE

ETAT FINANCIER - CONTRAT BNA

DEVIS					COUT REEL				
désignation	Unité	quantité	coût unitaire HT	prix total HT	désignation	unité	quantité	coût unitaire	coût total H.T.
Fournitures					Fournitures				
câble optique 6FO INT/EXT 50/125	mètre	450	1,41€	824,85					
tiroir optique 6SC	pièce	5	46,20 €	300,30					
tiroir optique 12SC	pièce	3	57,20€	223,08					
connecteur SC	pièce	60	25,70€	2 004,60					
dispositif d'épanouissement 6FO	pièce	5	45,00€	292,50					
balai passe jarretières 1U	pièce	6	10,50€	81,90					
accessoires de fixation	pièce	1	80,10€	104,13					
baie Tematel brassage 700	pièce	5	945,00€	6 142,50					
baie active Tematel	pièce	6	1200,00€	9 360,00					
baie Tematel serveur	pièce	1	1210,00€	1 573,00					
transport	pièce	1	550,00€	715,00					
total1				21 621,86	total1				
Main d'œuvre					Main d'œuvre				
installation des liaisons optiques	h/mo	75	17,70€	2 256,75					
installation des baies	h/mo	57	20,60€	1 996,14					
basculement et mise en service	h/mo	35	42,00€	2 499,00					
total2				6 751,89	total2				
TOTAL HT À FACTURER				28 373,75	COÛT TOTAL HT				
Résultat total									
Taux de marge réel (Résultat en % du montant facturé)									
Taux de marge attendu									30%